

قياس إدارة الجودة بجمعية البر بحلي

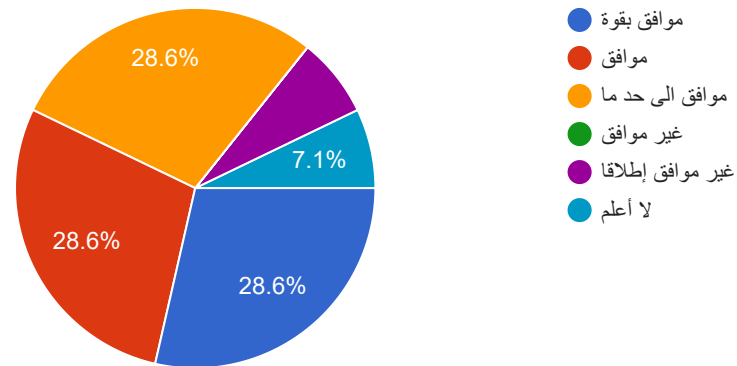
14 ردًا

نشر التحليلات

قياس إدارة الجودة الشاملة

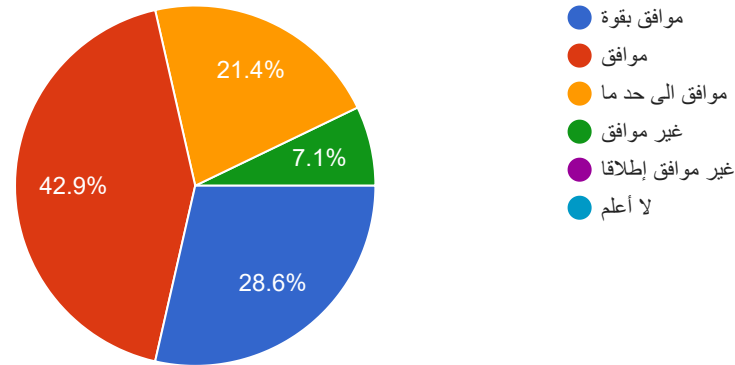
1- يوجد في الجمعية آلية للتأكد من أن الخدمة أو المنتج التي تقدمها ترضي المستفيد

14 ردًا



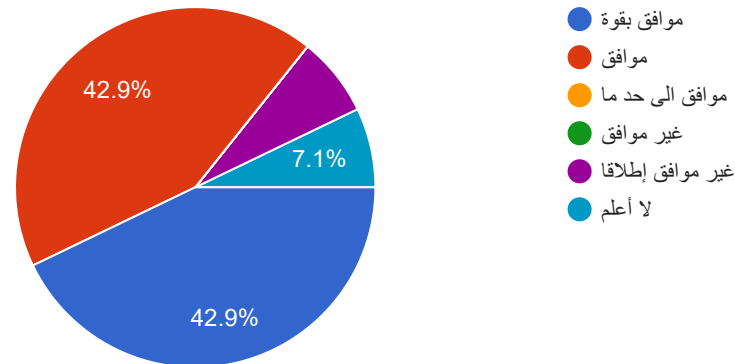
2- يوجد في الجمعية معايير محددة لجودة الخدمات والمنتجات التي تقدمها للجمهور

14 ردًا



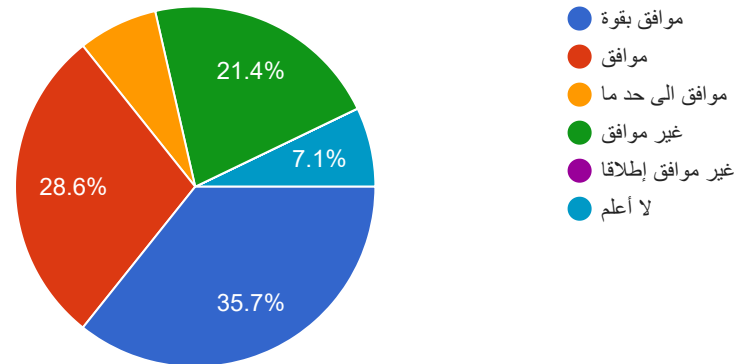
3- يشارك الموظفون بشكل دوري في معالجة المشكلات التي تؤثر على جودة الأداء

14 ردًا



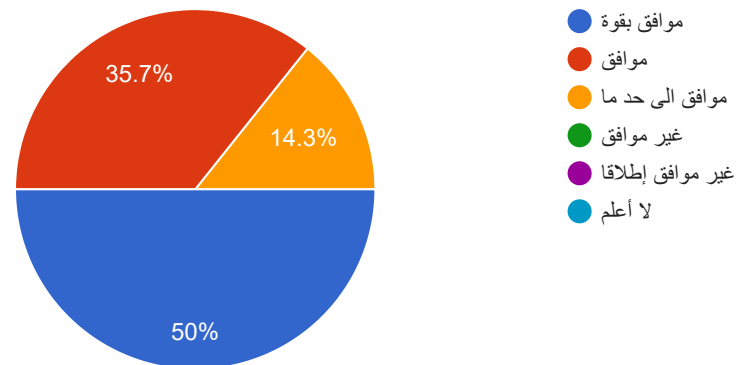
4- يوجد في الجمعية آلية للحصول على آراء واقتراحات الموظفين بشكل دوري

14 ردًا



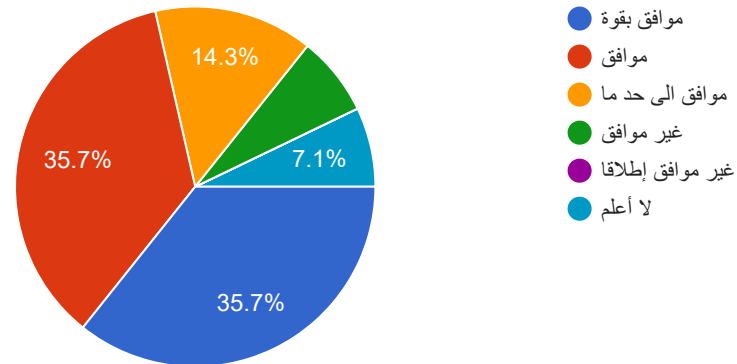
5- تركز الجمعية على فرق العمل لمعالجة المشكلات الإدارية

14 ردًا



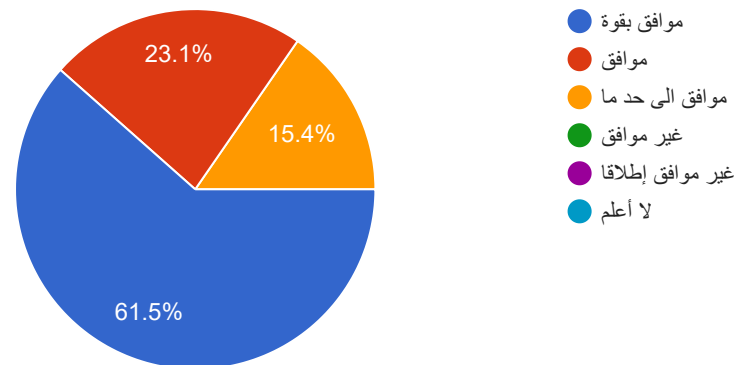
6- يوجد في الجمعية أكثر من فريق عمل للعمل على تطوير الأداء وتحقيق الأهداف

14 ردًا



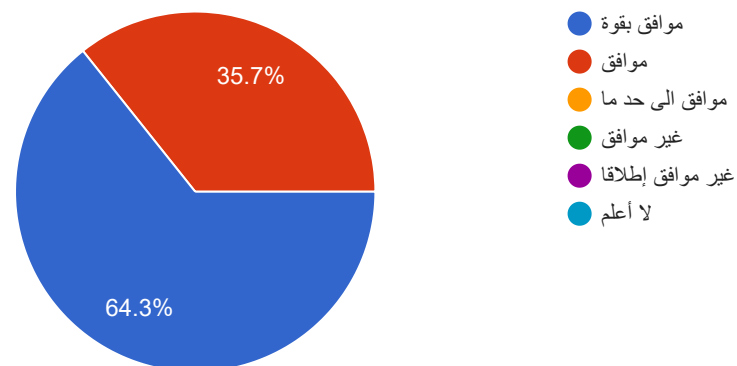
7- يحصل الموظفون في الجمعية على المعلومات المطلوبة للأداء بسهولة

13 ردًا



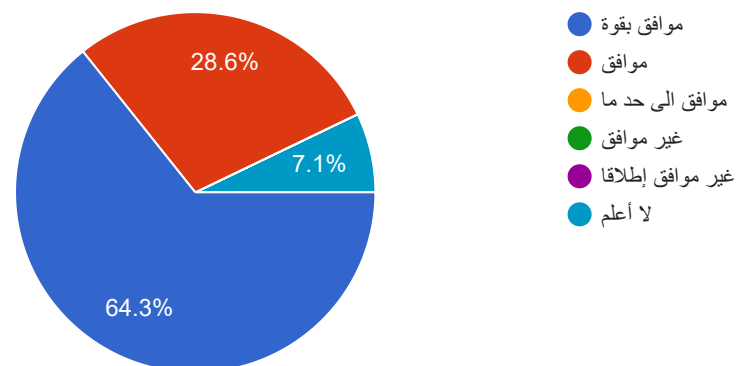
8- الاتصال بالقيادة العليا في الجمعية لتقديم الاقتراحات والآراء سهل وميسر

14 ردًا



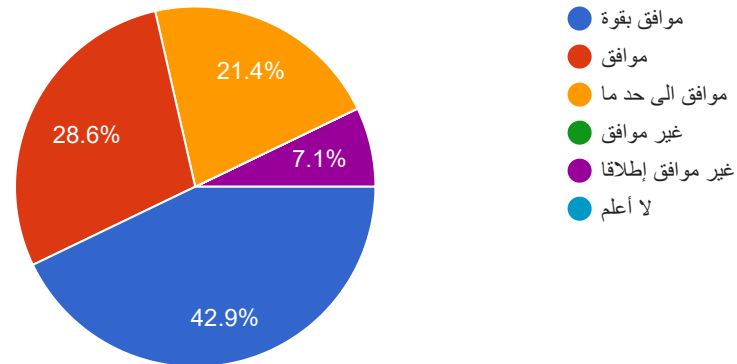
9- تسعى الإدارة العليا في الجمعية لإرضاء المستفيدين من خدمات ومنتجات الجمعية

14 ردًا



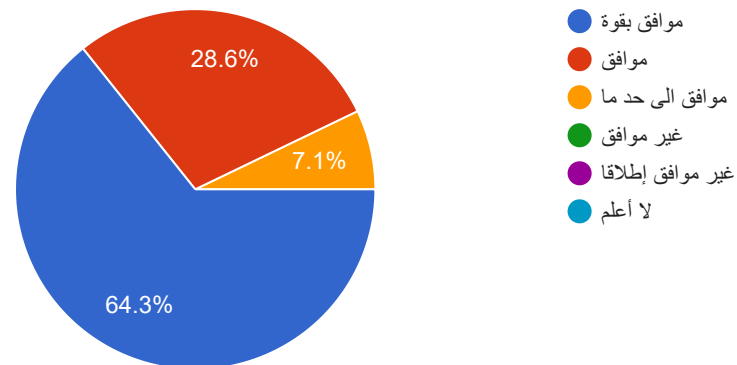
10- تسعى الإدارة العليا لمعرفة رأي المستفيدين في ما تقدمه الجمعية من خدمات

14 ردًا



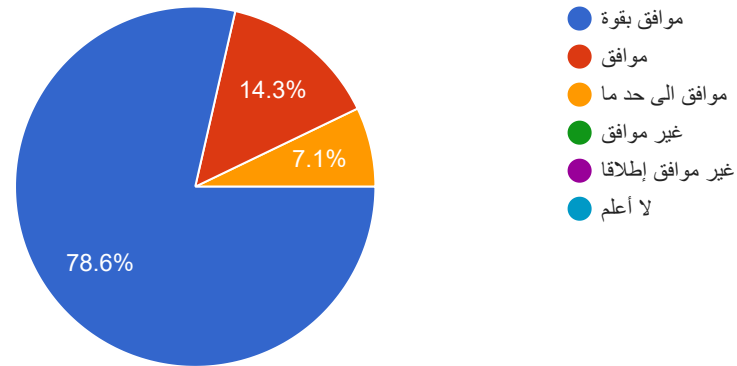
11- تعمل الإدارة العليا وبشكل دوري ومستمر على تطوير ما تقدمه من خدمات

14 ردًا



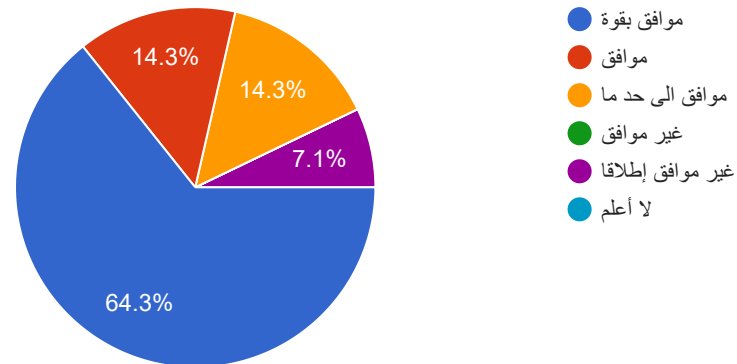
12- تعتقد الإدارة العليا بأنه دائما هناك مجال لتحسين جودة ما تقدمه من خدمات ومنتجات

14 ردًا



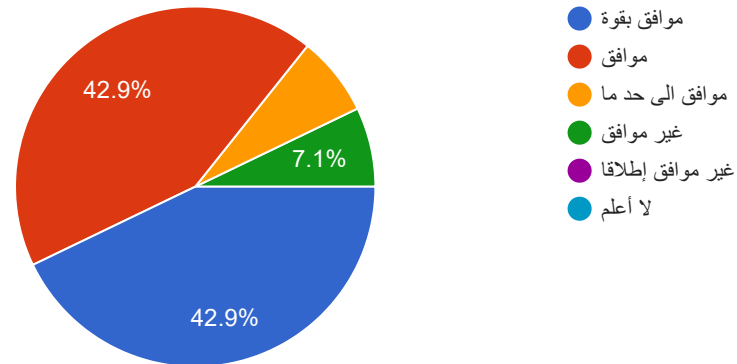
13- تدعم الإدارة العليا جهود الموظفين لتطوير أدائهم

14 ردًا



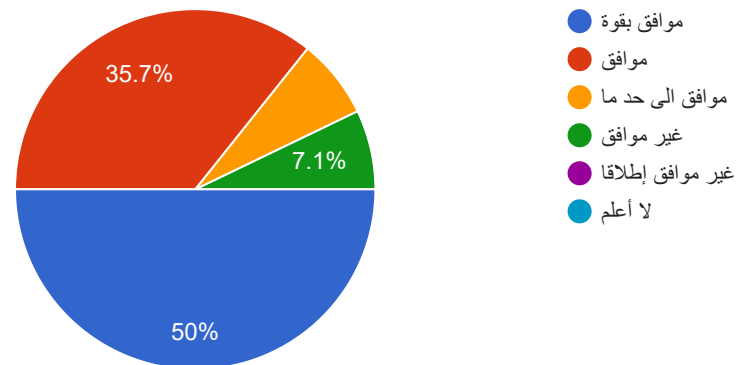
14- تقدم الإدارة في كل ما من شأنه تحسين جودة الخدمات والمنتجات

14 ردًا



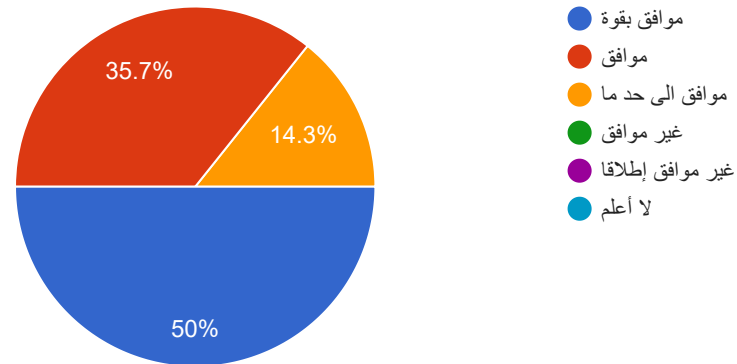
15- يتم اتخاذ القرارات في الجمعية بناءً على معلومات يتم جمعها بشكل دوري لهذا الغرض

14 ردًا



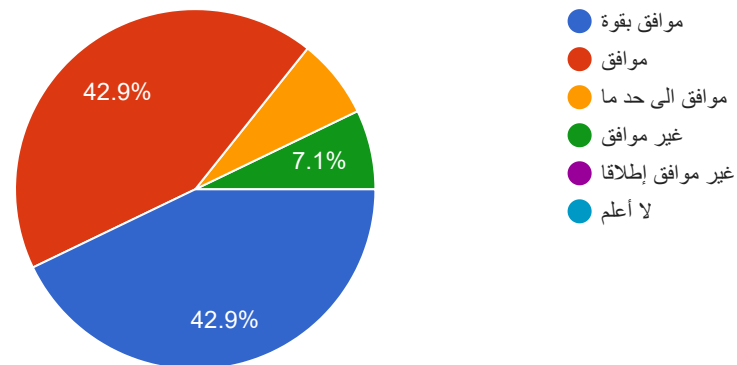
16- القرارات الإدارية في الجمعية لا تخضع إطلاقاً لرغبات و أهواء متخذي القرار

14 ردًا



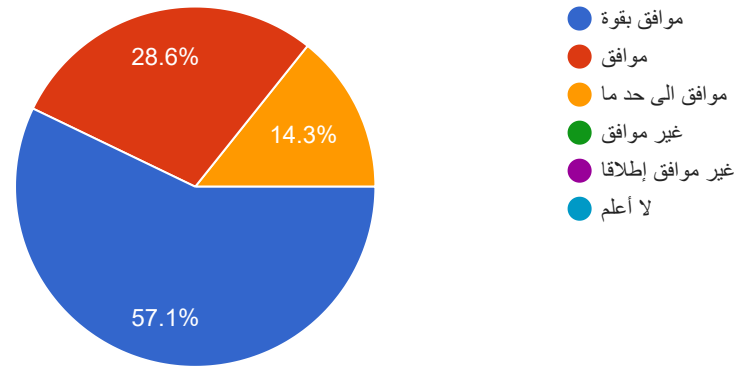
17- يوجد في الجمعية رؤية محددة لما يجب أن تكون عليه في المستقبل

14 ردًا



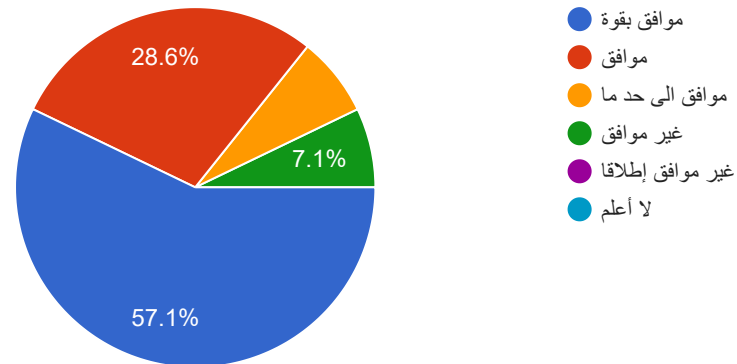
18- يعمل جميع منسوبي الجمعية على تحقيق هدف واحد

14 ردًا



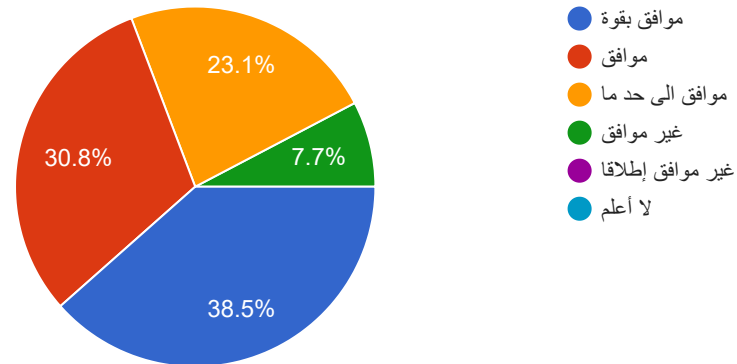
19- يوجد في الجمعية خطة استراتيجية لتحقيق أهداف بعيدة المدى

14 ردًا



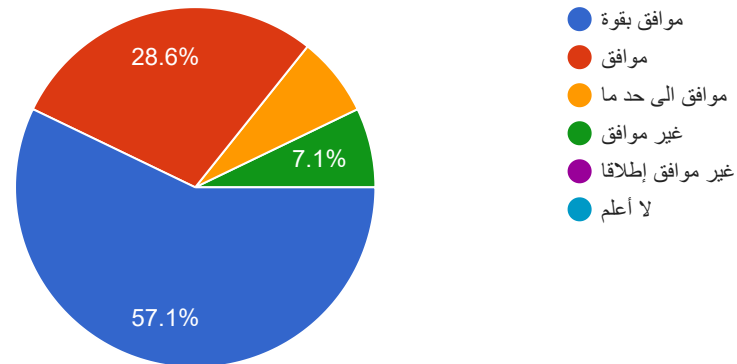
20- يوجد في الجمعية خطة تبين ما يجب أن تكون عليه بعد خمس سنوات

13 ردًا



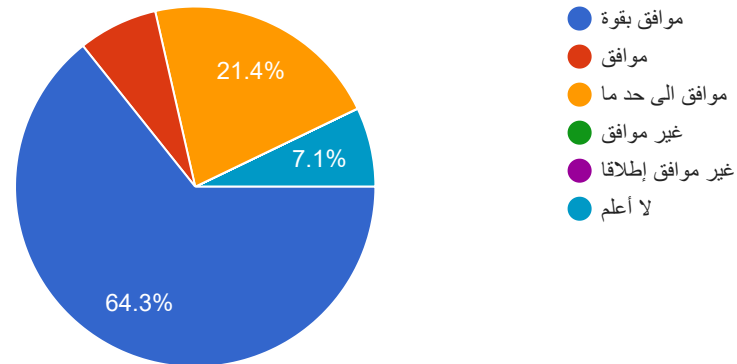
21- تقدم الإدارة في الجمعية الحوافز المناسبة لتشجيع الموظفين في تحقيق أهداف الجهاز

14 ردًا



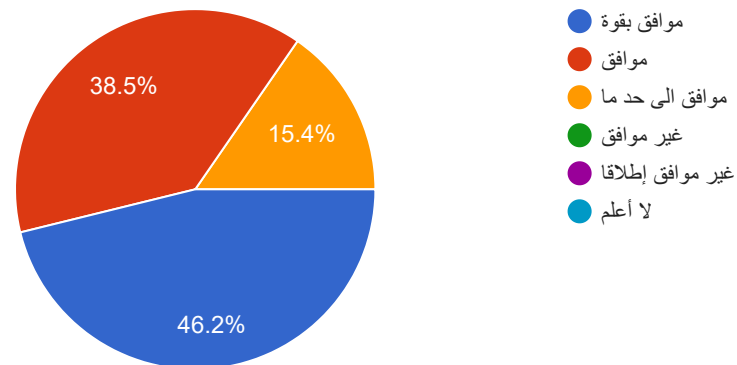
22- تشكر الإدارة العليا الموظف المتميز بشكل علني

14 ردًا



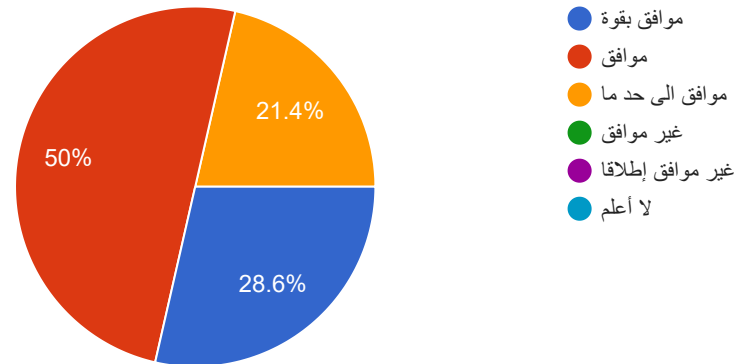
23- تقدم الإدارة العليا التدريب المناسب للموظفين بشكل خاص

13 ردًا



24- تتم دراسة الاحتياجات التدريبية في هذا الجهاز بشكل دوري

14 ردًا



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google

