

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



جمعية البر الأهلية بوادي حلي
مسجلة بالمركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي
برقم ٢١٤

التغذية الراجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضها المدير التنفيذي على

مجلس الإدارة في محضر اجتماع رقم (10 وتاريخ 2024/12/31

السؤال	التغذية الراجعة
سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين	لرفع نسبة الرضا من مرضي 17.5 % وغير مرضي 3.3 % بزيادة المتطوعين لإيصال الخدمات الى المستفيدين من خدمات الجمعية
حسن استقبال الموظف وطريقة تعامله	لرفع نسبة الرضا من مرضي 15.9 % وغير مرضي 1.8 % قمنا بعقد دورات لموظفي الجمعية في التعامل مع المراجع والعمل على ضيافة للمستفيد في حال مراجعته للجمعية
تجد ان ملاحظاتك ومقترحاتك مسموعة لدى وتؤخذ بعين الاعتبار	لرفع نسبة الرضا من مرضي 14.4 % وغير مرضي 3.4 % قامت الجمعية مع المستفيد واشراكه في دراسة العمل لمعالجة بعض القضايا
ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية	لرفع نسبة المعرفة من متوسطة 17.2 % ولا أعلم عنها شي 4.2 % قام الاعلام بنشر ضوابط الاستفادة من خدمات الجمعية في قنوات التواصل الاجتماعي وعلى موقع الجمعية
ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام	لرفع نسبة الرضا من مرضي 14.4 % وغير مرضي 3.3 % تمت الاستفادة من آراء ومقترحات المستفيدين والاخذ بالآراء البناءة

اعتماد مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
1	مقبول مطهر الدرهمي	رئيس مجلس الإدارة	
2	علي أحمد الشخي	نائب رئيس المجلس	
3	عبدالرحمن حسين الشريف	المسؤول المالي	
4	عبدالله عثمان السفري	عضو	
5	راجح موسى شامي العبدلي	عضو	
6	عبيد علي مخضور البيه	عضو	
7	أحمد محرق صديق الزيلعي	عضو	
8	إبراهيم محمد الشاعري	عضو	
9	سليمان خنين علي الدرهمي	عضو	