

التغذية الراجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضها المدير التنفيذي على مجلس الإدارة في محضر اجتماع رقم (7) 2023

السؤال	التغذية الراجعة
سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين	لرفع نسبة الرضا من مرضي (17.5%) وغير مرضي (3.3%) قمنا بزيادة المتطوعين لإيصال الخدمات الى المستفيدين من خدمات الجمعية
حسن استقبال الموظف وطريقة تعامله	لرفع نسبة الرضا من مرضي (15.9%) وغير مرضي (1.8%) قمنا بعقد دورات لموظفي الخدمة المجتمعية في التعامل مع المراجع والعمل على ضيافة للمستفيد في حال مراجعته للجمعية
تجد ان ملاحظاتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار	لرفع نسبة الرضا من مرضي (14.4%) وغير مرضي (3.4%) قامت الجمعية مع المستفيد واشراكه في دراسة العمل لمعالجة بعض القضايا
ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية	لرفع نسبة المعرفة من معرفة متوسطة (17.2%) ولا اعلم عنها شي (4.2%) قام الاعلام بنشر ضوابط الاستفادة من خدمات الجمعية في قنوات التواصل الاجتماعي وعلى موقع الجمعية
ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام	لرفع نسبة الرضا من مرضي (14.4%) وغير مرضي (3.3%) تمت الاستفادة من اراء ومقترحات المستفيدين والاخذ بالآراء البناءة

المدير التنفيذي
 عبدالله حسن العمري

