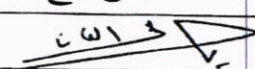
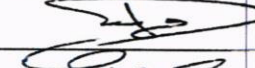
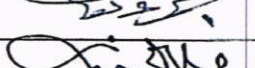
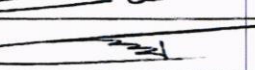
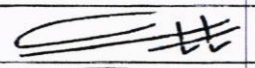


## التغذية الراجعة من مجلس الادارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضها المدير التنفيذي على

### مجلس الإدارة في محضر اجتماع رقم (4)

| التغذية الراجعة                                                                                            | أراء المستفيدين                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ✓ عمل مقطع فيديو يوضح فيه خطوات استخدام الموقع الالكتروني .<br>✓ بيان يوضح خطوات استخدام الموقع الالكتروني | يوجد قصور في معرفة بعض المستفيدين استخدام الموقع الالكتروني الرئيسي للجمعية |
| ✓ نشر الخدمات المقدمة للمستفيدين عبر وسائل التواصل المتاحة .                                               | عدم معرفة بعض المستفيدين بجميع الخدمات التي تقدمها الجمعية                  |
| ✓ استعداد الجمعية بتخصيص موظف لاستقبالهم<br>✓ حث مناديب القرى على مساعدتهم بالتحديث                        | جهل كبار السن في طريقة تحديث حسابهم بالموقع                                 |
| ✓ توعيتهم من خلال رسائل الجوال وعن طريق مناديب القرى .                                                     | عدم معرفة بعض المستفيدين بالوسائل المتاحة للتواصل مع الجمعية                |
| ✓ دورات اضافية للموظف<br>✓ تخصيص ساعة للقراءة والاطلاع أثناء دوامه الرسمي.                                 | ضعف الحصول على المعلومات الكافية قبل بداية المشروع                          |

### اعتماد مجلس الادارة

| م | الاسم                  | الصفة       | التوقيع                                                                             |
|---|------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ١ | ياسين محمد الغانمي     | رئيس المجلس |  |
| ٢ | عمر محمد الخالدي       | نائب الرئيس |  |
| ٣ | مقبول مطهر الدرهمي     | عضواً       |  |
| ٤ | إسماعيل ناصر الكناني   | عضواً       |  |
| ٥ | علي أحمد الخالدي       | عضواً       |  |
| ٦ | مشعل عبدالعزيز الفلاحي | عضواً       |  |
| ٧ | راجح موسى العبدلي      | عضواً       |  |
| ٨ | ياسين حسين الدرهمي     | عضواً       |  |
| ٩ | عبدالرحمن عمر الفقيه   | عضواً       |  |



Aqell1910qeL@gmail.com

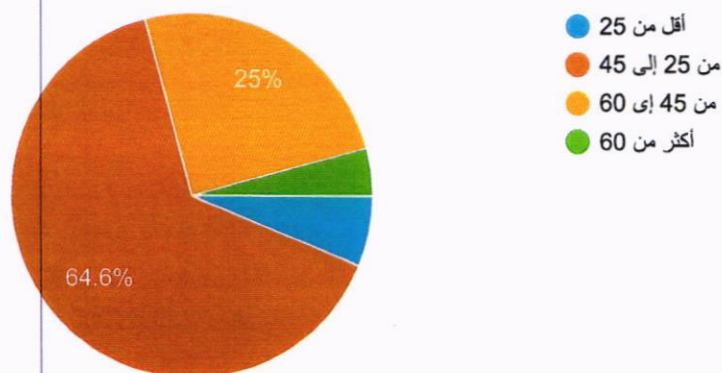
saeeedoamar5@gmail.com

Mole\_s@outlook.com

نسخ

الفئة العمرية

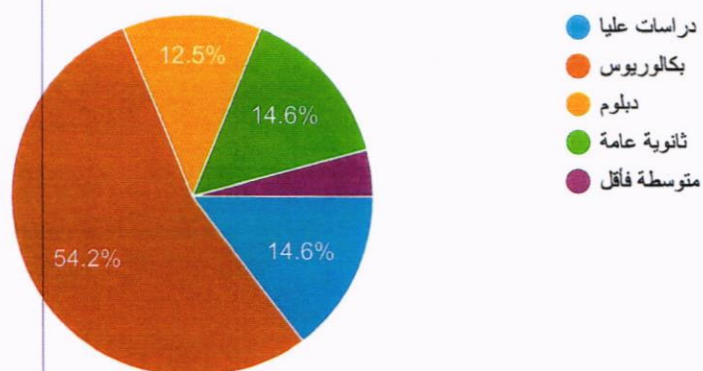
48 ردًا



نسخ

مستوى التعليم

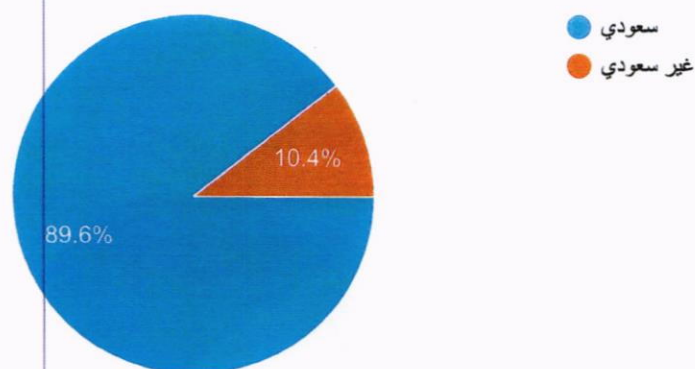
48 ردًا



نسخ

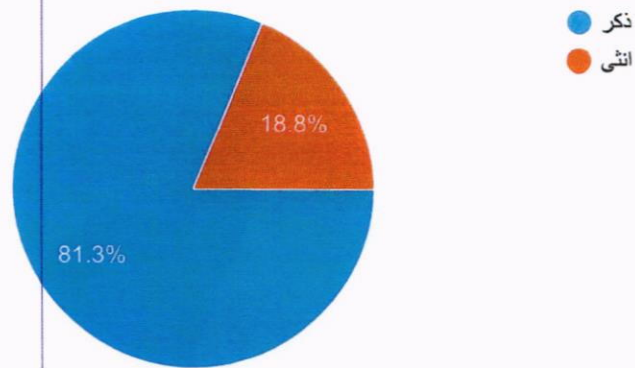
الجنسية

48 ردًا



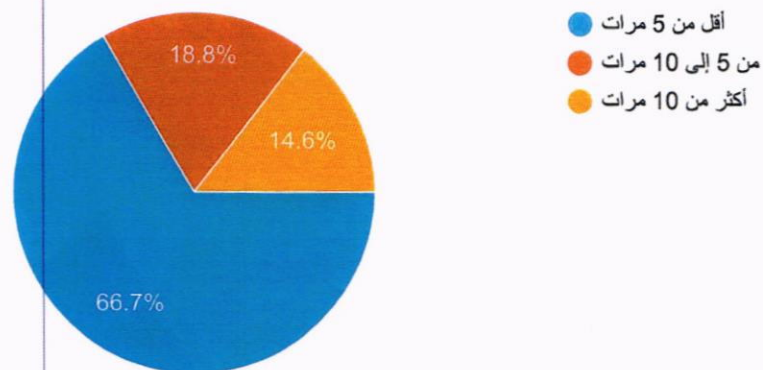
الجنس

48 ردًا



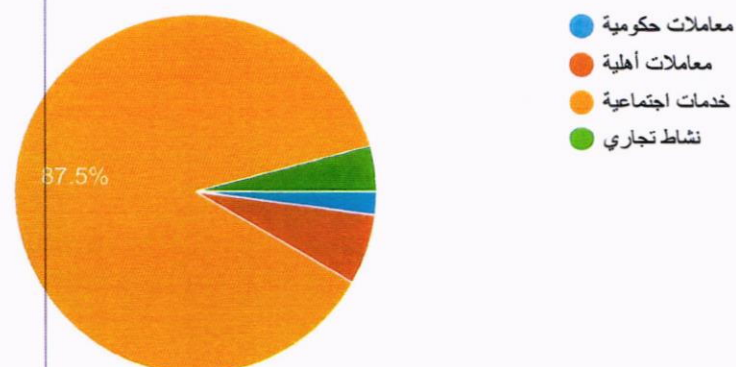
كم عدد مرات تعاملك ( سنوياً ) مع إدارة الجمعية ؟

48 ردًا



ما الخدمات / المعاملات التي تتعامل بها مع الجمعية ؟

48 ردًا

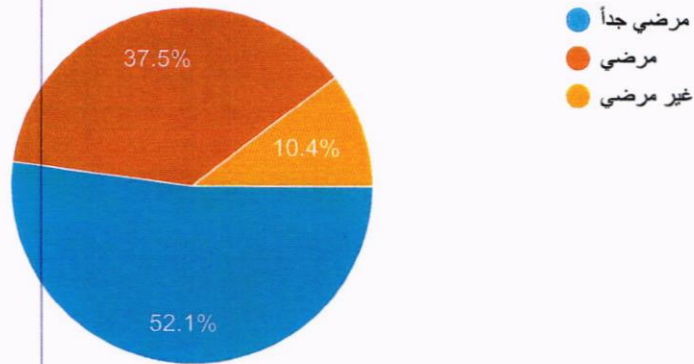






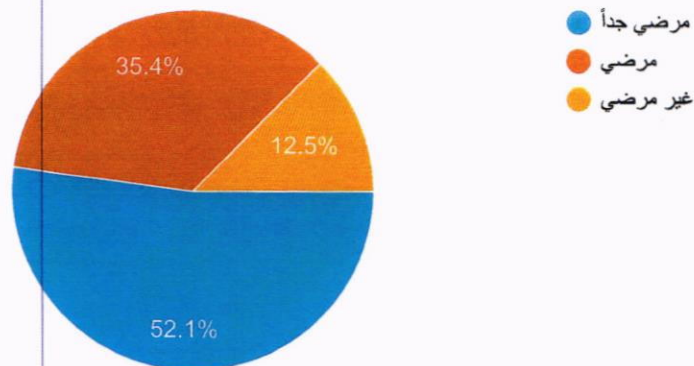
## إمكانية الحصول على المعلومات الوافية قبل الشروع في الحصول على الخدمة

48 ردًا



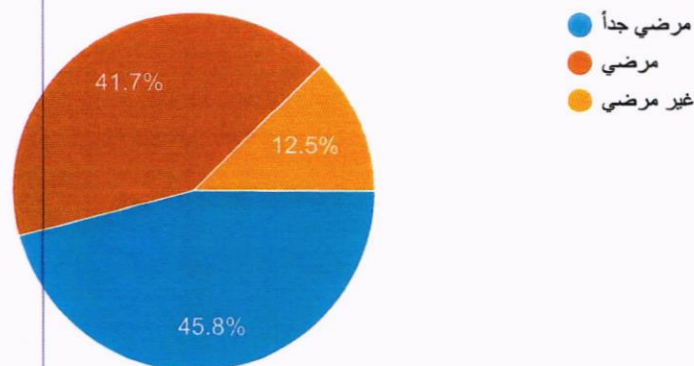
## صحة المعاملة بعد إنجازها (دون أخطاء)

48 ردًا



## تجد ان ملاحظاتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار ؟

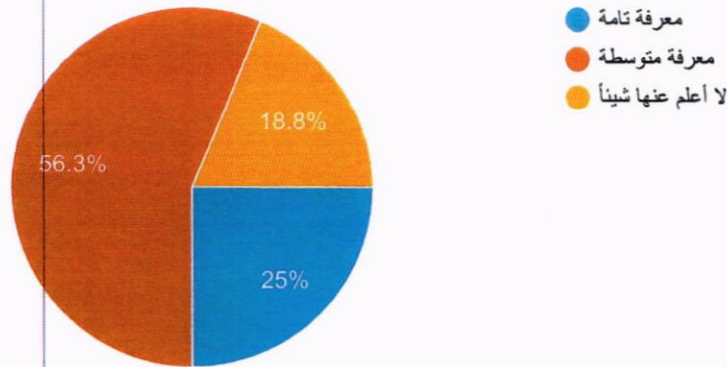
48 ردًا





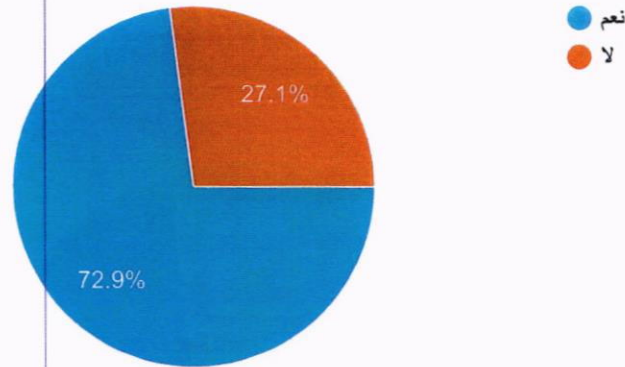
ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

48 ردًا



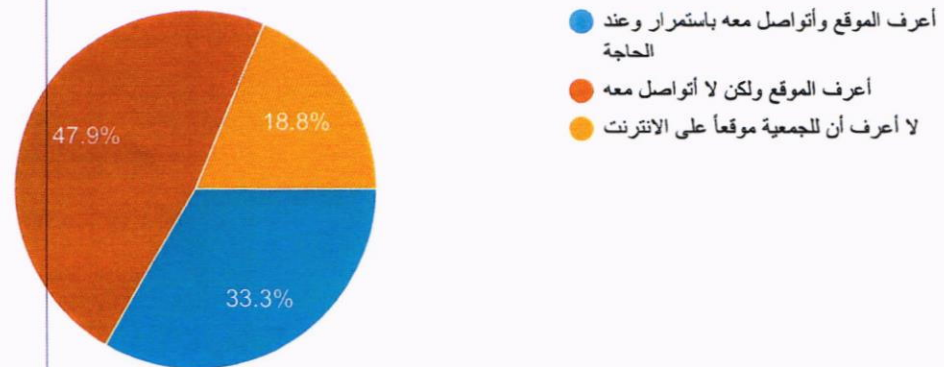
إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار , فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل ؟

48 ردًا



ما مدى معرفتك واستخدامك للموقع الالكتروني الرئيسي للجمعية ؟

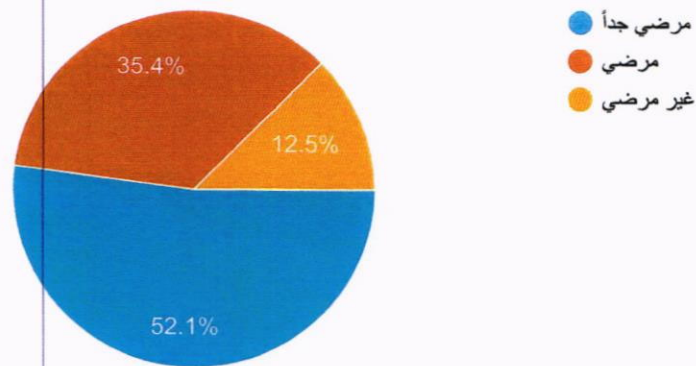
48 ردًا





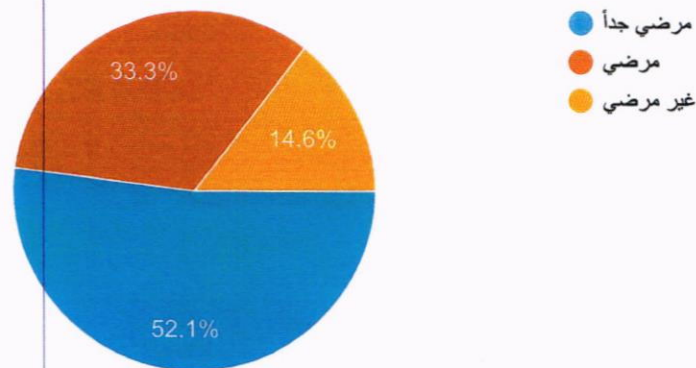
## سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين ؟

48 ردًا



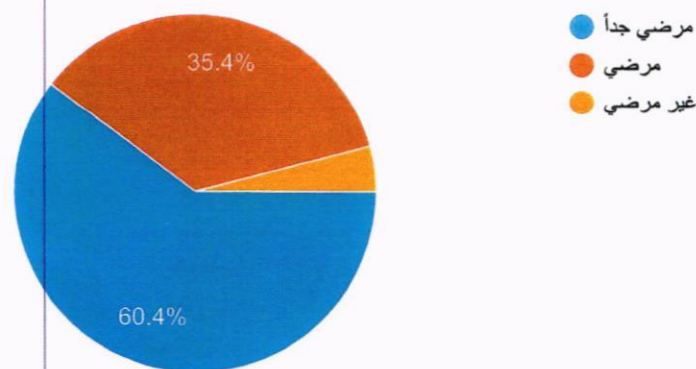
## سهولة الاجراءات وعدم تعقيدها

48 ردًا



## حسن استقبال الموظف وطريقة تعامله معي

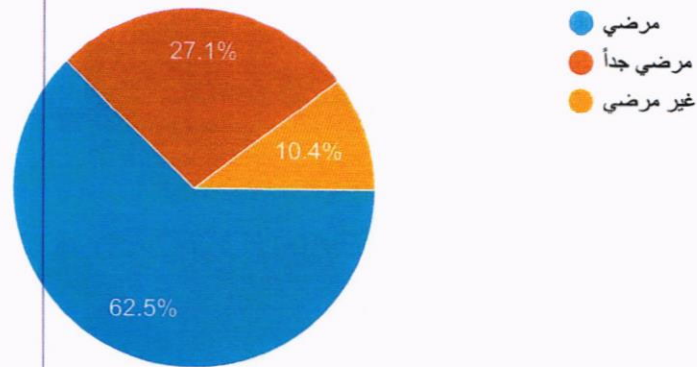
48 ردًا





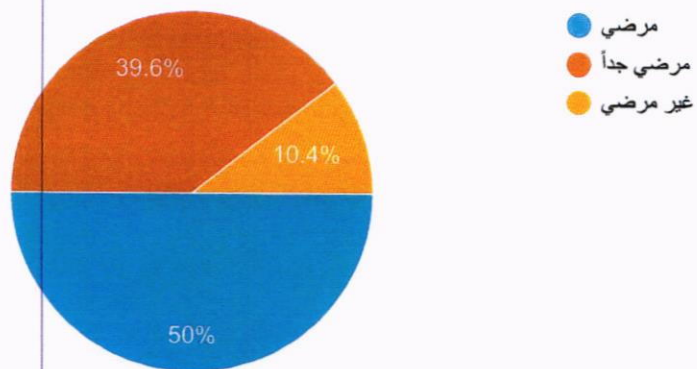
إذا كنت تعرف وتستخدم موقع الجمعية ما مدى تقييمك له ؟

48 ردًا



ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام

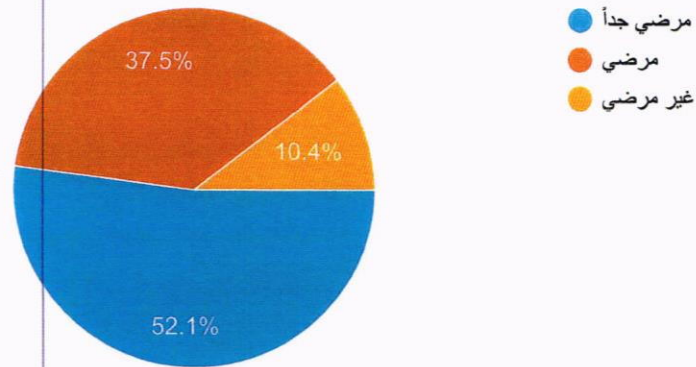
48 ردًا





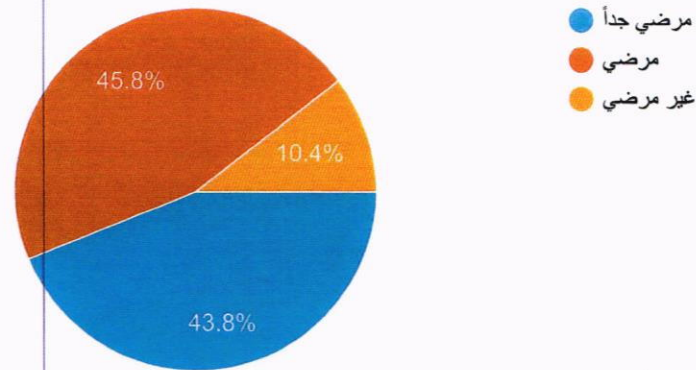
ماهو تقييمك لبيئة العمل وجودة المباني التي تقدم الجمعية خدماتها إليك من خلالها ؟

48 ردًا



ماهو تقييمك لتوفر مواقف لسيارات المراجعين في موقع الجمعية ؟

48 ردًا



ماهو تقييمك لقرب موقع الجمعية من أماكن التجمعات السكنية ؟

48 ردًا

