

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



جمعية البر الأهلية بوادي حلي
مسجلة بالمركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي
برقم ٢١٤

مؤشرات تقارير الأثر

رقم السؤال ٢٠٢٥	رقم السؤال ٢٠٢٤	السؤال	التغذية الراجعة
١	١	سهولة وسرعة إجراءات طلب الخدمة من الجمعية	ارتفاع نسبة الرضا من ١٧,٥٪ لعام ٢٠٢٤ م إلى نسبة ٦٢,٣٪ لعام ٢٠٢٥ م
٢	٣	الرد على طلبات واستفسارات المستفيدين	ارتفاع نسبة الرضا من ١٤,٤٪ لعام ٢٠٢٤ م إلى نسبة ٦٢,٣٪ لعام ٢٠٢٥ م
٣	٤	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية	ارتفاع نسبة الرضا من ١٧,٢٪ لعام ٢٠٢٤ م إلى نسبة ٣٠٪ لعام ٢٠٢٥ م
٤	٢	حسن تعامل الموظف مع المستفيد	ارتفاع نسبة الرضا من ١٥,٩٪ لعام ٢٠٢٤ م إلى نسبة ٦٨,٢٪ لعام ٢٠٢٥ م
٥	-	تقييمك لأداء مندوب القرية وسرعة توصيل المساعدات للمستفيدين	هذا سؤال جديد لم يرد في عام ٢٠٢٤ م وتحققت نسبة الرضا ٦٥,٥٪ في عام ٢٠٢٥ م
٦	-	هل تم استلامك لدعم من الجمعية خلال شهر من تاريخه	وتحققت نسبة الرضا ٨٥,٥٪ في عام ٢٠٢٥ م وهذا مؤشر جيد
٧	-	مدى نشر إعلام الجمعية وتعريفه بالخدمات المطلوبة	هذا السؤال جديد لم يرد في عام ٢٠٢٤ م وتحققت نسبة الرضا عن النشر ٥٧,٣٪ في عام ٢٠٢٥ م
٨	٥	تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام	ارتفاع نسبة الرضا من ١٤,٤٪ لعام ٢٠٢٤ م إلى نسبة ٦٠٪ لعام ٢٠٢٥ م
٩	-	آراء ومقترحات المستفيدين	تمت الاستفادة من آراء ومقترحات المستفيدين والأخذ بالآراء البناءة بعد عرضها على مجلس الإدارة واتخاذ الإجراء اللازم

الموظفة المسؤولة عن متابعة قياس الرضا

أمنة محمد محمد الفلاحي