



جمعية البر الأهلية بوادي حلي
مسجلة بالمركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي
برقم ٢١٤



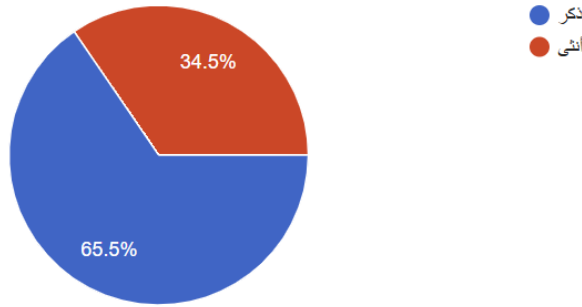
Brhaly1423
+966500811262
www.bir-haly.org.sa
Brhaly2015@gmail.com

استبيان للمستفيدين لعام ٢٠٢٥ بجمعية البر الأهلية بوادي حلي

نسخ الرسم البياني

الجنس :

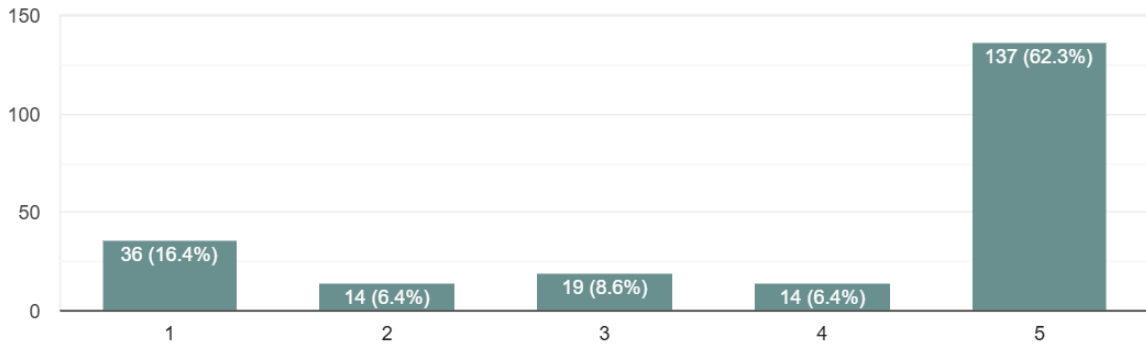
220 ردًا



نسخ الرسم البياني

1- سهولة وسرعة إجراءات طلب الخدمة من الجمعية :

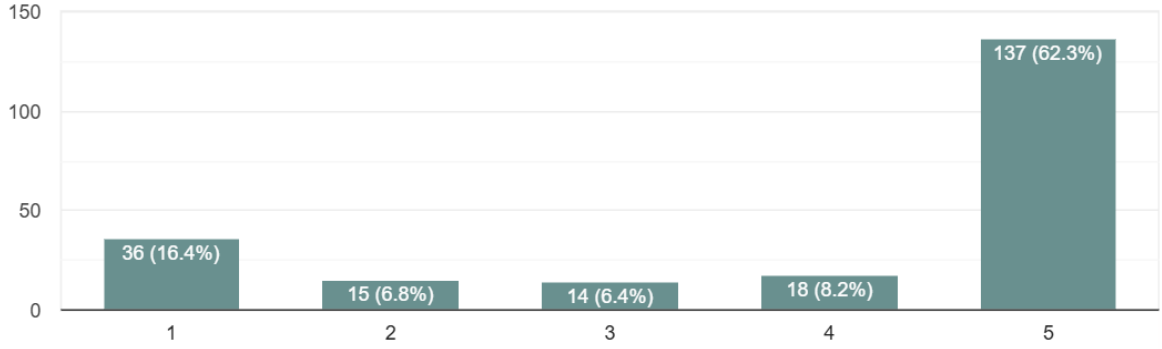
220 ردًا



نسخ الرسم البياني

2- الرد على طلبات واستفسارات المستفيدين :

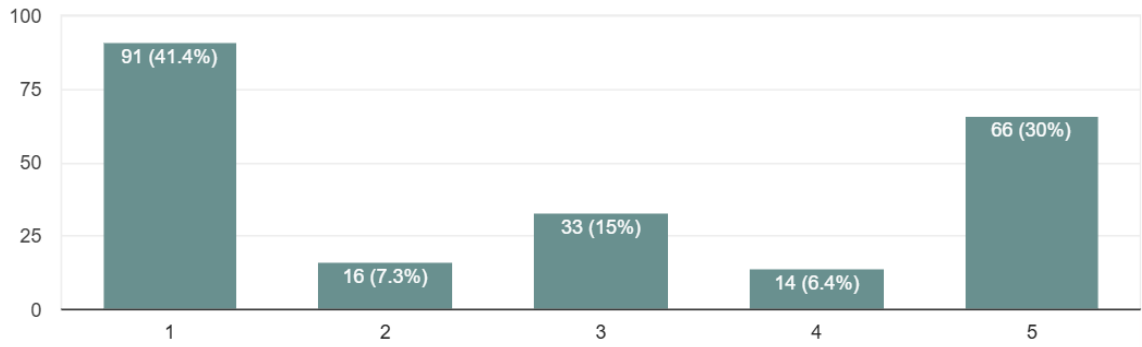
220 ردًا



نسخ الرسم البياني

3- ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية :

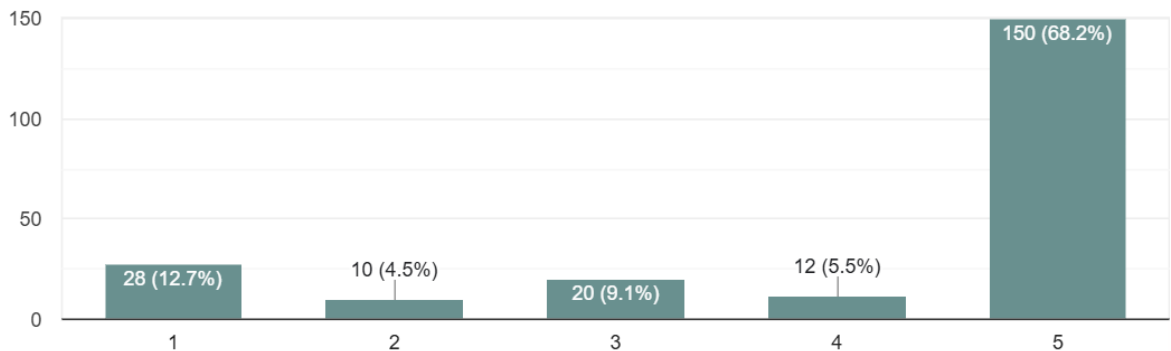
220 ردًا



نسخ الرسم البياني

4- حسن تعامل الموظف مع المستفيد :

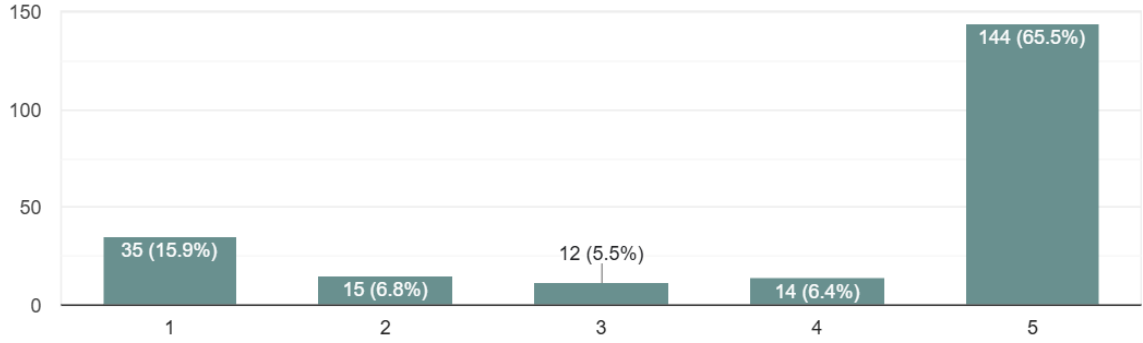
220 ردًا



نسخ الرسم البياني

5- تقييمك لأداء مندوب القرية وسرعة توصيل المساعدات للمستفيدين :

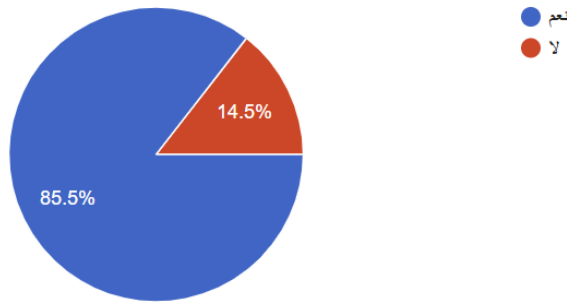
220 ردًا



نسخ الرسم البياني

6- هل تم استلامك لدعم من الجمعية (سلة غذائية) خلال شهر من تاريخه :

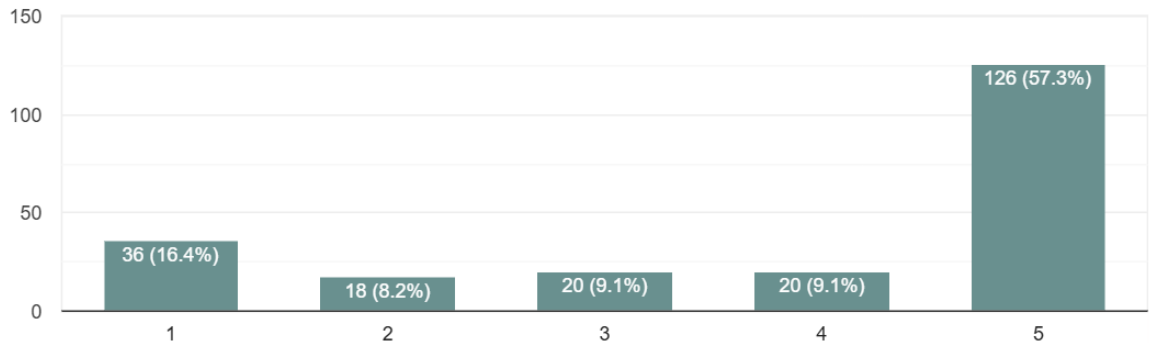
220 ردًا



نسخ الرسم البياني

7- مدى نشر إعلام الجمعية وتعريفه بالخدمات المطلوبة :

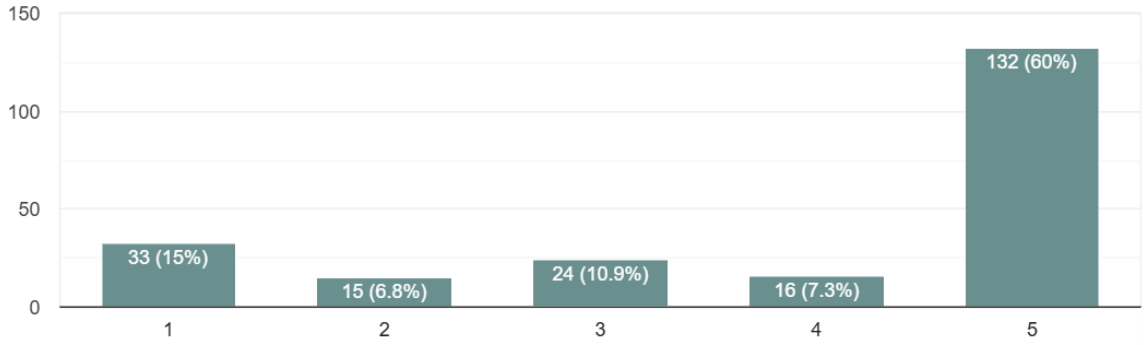
220 ردًا



نسخ الرسم البياني

8- تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام :

رذا 220





آراء وردود المستفيدين

9- مقترحات ترغب من الجمعية العمل بها مستقبلاً :

220 ردًا

صرف مساعدات ماله للمستفيدين خصوصا بشهر رمضان والحج..

الاستمرار كل شهر

عمل مميز تشكرون عليه وجزاكم الله خير جميعا

زياده مبلغ السلة الرمضانيه

مساعدات

ترميم المنزل في وتأثيره وشكرا

اني رجع الدعم واني يستقبلوا ويساعدوا الناس المحتاجين في الاجهزه الكهربائيه خاصه كبار السن

صرف السلة الغذائية عن طريقه الكروت

اتمنى من الجمعية تعطينا في شهر رمضان قسيمة شرائية بدل من السلة الغذائية القسيمة الشرائية تشتري الشئ الضروري الي نحتاج له وينقصنا في شهر رمضان. ولكن اذا صرفت لنا سلة غذائية في رمضان بعض المواد الغذائية الموجودة في السلة الغذائية غير مناسبة لنا وينتهي شهر رمضان واحنا ما استهلكناها. لكن القسيمة الشرائية تشتري بها كل ما يلزمنا ويعجبنا ونحتاج له في مطبخنا. واتمنى من الجمعية الخيرية في شهر ذي الحجة انها تذبح الضحايا وتوزع اللحوم بيننا بالتساوي كل اسرة تخذ نصيبها لانه اغلبنا والله مايقدر يشتري اضحية للعيد ولو تصرف لنا لو اثنين كيلو لحم خير وبركة من الله. ومن لا يشكر الناس لا يشكر الله ومشكورين ياجمعية بر حلي الف شكر على ماتقدموه لنا من خدمات ومساعدات من السلال الغذائية والقسايم الشرائية وكل ما نحتاج له من الاجهزة الكهربائيه وغيرها الكثير 🌸

لايوجد أي مساعدات سوى كيس أرز عشره كيلو في ذو الحجه وسله رمضان ب300 ريال فقط أرجو تحسين الخدمة والدعم

ابغى بيت

تحسين الخدمة وتحسين توزيع سله رمضانيه للشخص صح والشخص الي يستحق السله .



آراء وردود المستفيدين

المساعدات الشهرية تستمر لان تجي شهر و ٩ شهور ما تجي واحنا تجينا ضغوط واحتياجات واتمنى انكم تكونو جميعه مشاركه لخدمه اسكان لاننا نحتاج اسكان ف المنطقه

نأمل من جمعية بر وادي حلي تلبية طلبات المستفيد و شكراً

أريد مساعدة الجمعية ف بناء بيت

الدعم المادي

نعم ارسلت لي معامله من إمارة مكه الي اليكم بسداد مديونيات قبل عام ولم يتم السداد

محتاجين مكيف مكيفنا خربان مطبخ مكسر

لايوجد شي اضيفه غير انا نشكركم على تعاملكم الرائع وشكرا لجمعية البر بحلي

جزاكم الله خيرا

النظر لكل الفئات

تفقد الأسر المحتاجه

الذهاب إلى البيوت و دعم المحتاجين

جهود تشكر عليها

ترميم البيت لانني ساكن ايجار

نرغب في ترميم منزلي ونا لا أستطيع ترميمه وتم الطلب من قبل ولا يتم التجارب معي

زياده قيمه السله

بناء بيوت للمطلقات والمساعدات الماليه و نشر اكثر للخدمات لان ليس لدينا علم بخدمات الجمعيه ولا نعرف وش الخدمات المقدمه للمستفيدين



آراء وردود المستفيدين

لا يوجد
جزاكم الله خير

تسليم اي معونه للمستفيد يكون مباشرتا من مقر الجمعيه الرئيسي وليس عبر مندوب لظمان وصولها وصول حقيقي

لا يوجد لدي اي مقترحات. حقيقة اتقدم بخالص جزيل الشكر والتقدير والاحترام لجمعية بر حلي والله يبيض وجوههم ويكثر خيرهم والله يحزاهم الف خير والله يجعل مايقومون به في موازين حسناتهم. حقيقة ما قصرنا معنا اعطونا قسائم شرائية واعطونا سلة غذائية قبل شهر رمضان واعطونا في شهر رمضان سلة غذائية وقسيمة شرائية. واسأل الله العلي القدير ان يوافق وبارك في كل شخص يعمل في جمعية بر حلي من المدير الى اخر مواظف. الله يوفقكم وبارك فيكم ويطول في اعماركم ويمتدكم بالصحة والعافية وان يحفظكم من كل مكروه. والله لسانى عجز عن شكر ومدح جمعية برحلي. ومشكورين الف شكر

صرف السلات شهرياً

تسليم مبلغ افضل من أخذ من سله الغذائيه لتتيح للمستفيد خيارات افضل

ليس عندي إقتراح

ياليت كل شهر تصرف الجمعيه الخيريه سله الغذاء

توزيع السلال والمساعدات

عمل لقاءات مع المستفيدين لمعرفة احتاج

تبني الأسر المنتجة وتهئية مكان لعرض منتجاتهم

موفقين ونأمل تقديم المزيد من الخدمات

تحسين خدمات الجمعيه بصرف مبالغ للمستفيد

احتاج غسله ومكيف ١ مساعده ارجو من الجمعيه الخيريه ان تدعم المستفيد الأكثر احتياجا ان تشوف وضع الناس مثلا انا محتاج ترميم منزل البيت ارجو ان تكون الجمعيه الخيريه توفر اجهزه مثل شاشات تلفزيون وان يكون فيها تطور وتساعد المستفيد وكل ٣ اشهر يشوفون الي محتاج مساعده ودعم

زياده التواصل مع المستفيد



آراء وردود المستفيدين

شكراً يعطيكم العافيه

اتمنا لها التوفيق والنجاح الدائم بس ملاحظ لو في تكون تصرف فلوس كاش ولا تحويل فيه حساب المستفيد لي حجات لا يعلم بها الا الله زي مساعدات وسأل الله لنا ولكم التوفيق والنجاح الدائم وبنسبه لي الاسعلت الاوله ولا الثانيه تكون اجوبتي صح انا راضي علي الجمعيه الخيرييه بما تقوم بخدمه الناس ومحتاجين

ترميم المنزل

جزاهم الله خير وجعل مايقدمونه في ميزان حسناتهم

المساهمة بمساعدة بعض الأسر لمن لديهم طلاب او طالبات لكي يحصلو على شهادت تعليمية بعد المرحلة الثانوية برسوم مالية في بعض المعاهد لذوي الدخل المحدود .وجزاكم الله خير .

ارسال مندوب الجمعية وسد حاجاتهم

0

تلبية طلبات المستفيد

ان يقوموا بجوالات علا المنازل وحصر المستحقين علا الطبيعة

دعم المسفيدين ببالعمل الحر

زيادة الاهتمام بالأشخاص الذين يعيشون بمفردهم

نسأل الله لهم التوفيق والسداد والله يقويهم

-

لا شي

التحسين من خدمات الجمعيه

هل في مساعده في بناء بيوت للمستفيدين



آراء وردود المستفيدين

كل قريه لها مندوب ويعطا المندوب حقّه في العمل

تصليح سقف البيت لانه جداً سي

الجمعية لم تقدم اي خدمة لنا غير سلة رمضان لانه لا تكفي الاسرة لخمسة ايام
اتمني ان المسؤولين والقائمين على الجمعية مراجعة احوال المستفيدين وتقديم السلال المجزية الكافية الوافية التي تكفي احتياجات المستفيد واسرته.

كل خير اسال الله ان يكتب لكم الاجر

تغير الموظفين

سرعة المساعدة

١-الدعم المالي البعض يحتاج لها .
٢-توزيع الاضاحي للمحتاجين او دعمهم
٣-السلال اتمنى توفيرها كل شهر الا شهرين ..لن مانشوفها غير فالسنه مرتين او مره برمضان فقط

كل شي

والله اتمنا من الجمعيه كل شهر يعطو سله غذائية بعضهم معندهم حاجه زي المطلقه والارمله بتوفيق لالجميع

سلامتكم وبارك الله في جهودكم وجعل ماتقدموه في ميزان حسناتكم
اداره ومندوبين حفظكم الله ورعاكم

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:



جمعية البر الأهلية بوادي حلي
مسجلة بالمركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي
برقم ٢١٤

مؤشرات تقارير الأثر

رقم السؤال ٢٠٢٥	رقم السؤال ٢٠٢٤	السؤال	التغذية الراجعة
١	١	سهولة وسرعة إجراءات طلب الخدمة من الجمعية	ارتفاع نسبة الرضا من ١٧,٥٪ لعام ٢٠٢٤ م إلى نسبة ٦٢,٣٪ لعام ٢٠٢٥ م
٢	٣	الرد على طلبات واستفسارات المستفيدين	ارتفاع نسبة الرضا من ١٤,٤٪ لعام ٢٠٢٤ م إلى نسبة ٦٢,٣٪ لعام ٢٠٢٥ م
٣	٤	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية	ارتفاع نسبة الرضا من ١٧,٢٪ لعام ٢٠٢٤ م إلى نسبة ٣٠٪ لعام ٢٠٢٥ م
٤	٢	حسن تعامل الموظف مع المستفيد	ارتفاع نسبة الرضا من ١٥,٩٪ لعام ٢٠٢٤ م إلى نسبة ٦٨,٢٪ لعام ٢٠٢٥ م
٥	-	تقييمك لأداء مندوب القرية وسرعة توصيل المساعدات للمستفيدين	هذا سؤال جديد لم يرد في عام ٢٠٢٤ م وتحققت نسبة الرضا ٦٥,٥٪ في عام ٢٠٢٥ م
٦	-	هل تم استلامك لدعم من الجمعية خلال شهر من تاريخه	وتحققت نسبة الرضا ٨٥,٥٪ في عام ٢٠٢٥ م وهذا مؤشر جيد
٧	-	مدى نشر إعلام الجمعية وتعريفه بالخدمات المطلوبة	هذا السؤال جديد لم يرد في عام ٢٠٢٤ م وتحققت نسبة الرضا عن النشر ٥٧,٣٪ في عام ٢٠٢٥ م
٨	٥	تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام	ارتفاع نسبة الرضا من ١٤,٤٪ لعام ٢٠٢٤ م إلى نسبة ٦٠٪ لعام ٢٠٢٥ م
٩	-	آراء ومقترحات المستفيدين	تمت الاستفادة من آراء ومقترحات المستفيدين والأخذ بالآراء البناءة بعد عرضها على مجلس الإدارة واتخاذ الإجراء اللازم

الموظفة المسؤولة عن متابعة قياس الرضا

أمنة محمد محمد الفلاحي